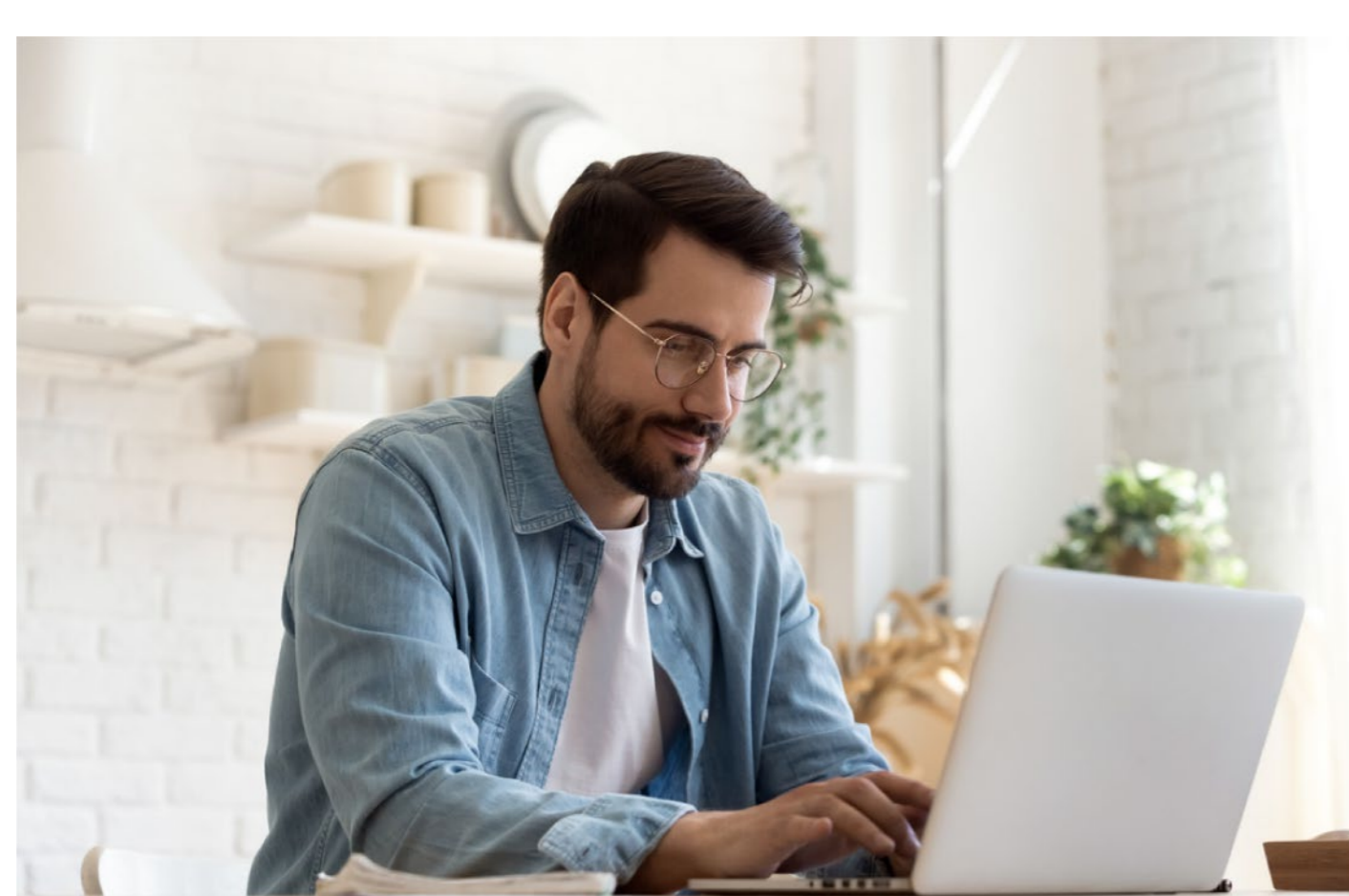




## GUÍA PARA CLIENTES



### CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES Estamos para atenderte

Requerimientos  
[chevroletsf.cl/es-cl/inicio/contacto.html](http://chevroletsf.cl/es-cl/inicio/contacto.html)  
Call Center  
**+56 2 2338 1643**

### PAGOS POR INTERNET

#### Plataforma de Autoatención Mi Cuenta

[chevroletsf.cl](http://chevroletsf.cl) > Mi Cuenta > Pagar o Generar Cupón > Opción Servipag  
[chevroletsf.cl](http://chevroletsf.cl) > Mi Cuenta > Pagar o Generar Cupón > Opción Toku

#### BancoEstado

[bancoestado.cl](http://bancoestado.cl)  
Solo para clientes BancoEstado

#### Toku

[pagoschevroletsf.trytoku.com/forms/checkout](http://pagoschevroletsf.trytoku.com/forms/checkout)  
Solo con Rut

#### Tarjetas Bancarias

[chevroletsf.cl](http://chevroletsf.cl) > Inicio > Recursos de Clientes > Paga con Tarjeta

#### Botón Paga en Línea

[chevroletsf.cl](http://chevroletsf.cl) > Inicio > Paga en Línea

**Importante:** Si es primera vez que realizas pagos en Servipag, es recomendable primero pagar una cuenta de otro servicio como por ejemplo: luz, agua, telefonía, por un monto no mayor a \$100.000. Desde la segunda transacción, y en adelante, podrás transferir de acuerdo al tope máximo permitido por tu banco.

### PRESENCIAL

#### Supermercados (código de cliente\*)



\*El código de cliente es enviado a su correo electrónico en el email de bienvenida o puede solicitarlo a través de nuestro call center +56 2 2338 1643

#### Bancos (estado de cuenta o cupón de pago\*)



\*Cupón de pago válido solo en BancoEstado, NO para BancoEstado Express

#### Bancos (con el RUT)



Nro. de convenio 15255

### SI ERES CLIENTE EMPRESA

#### Pagos por internet



Solo para clientes BancoEstado

[chevroletsf.cl](http://chevroletsf.cl) > Inicio > Recursos de Clientes > Paga con Tarjeta

#### Pago presencial (estado de cuenta o cupón de pago\*)



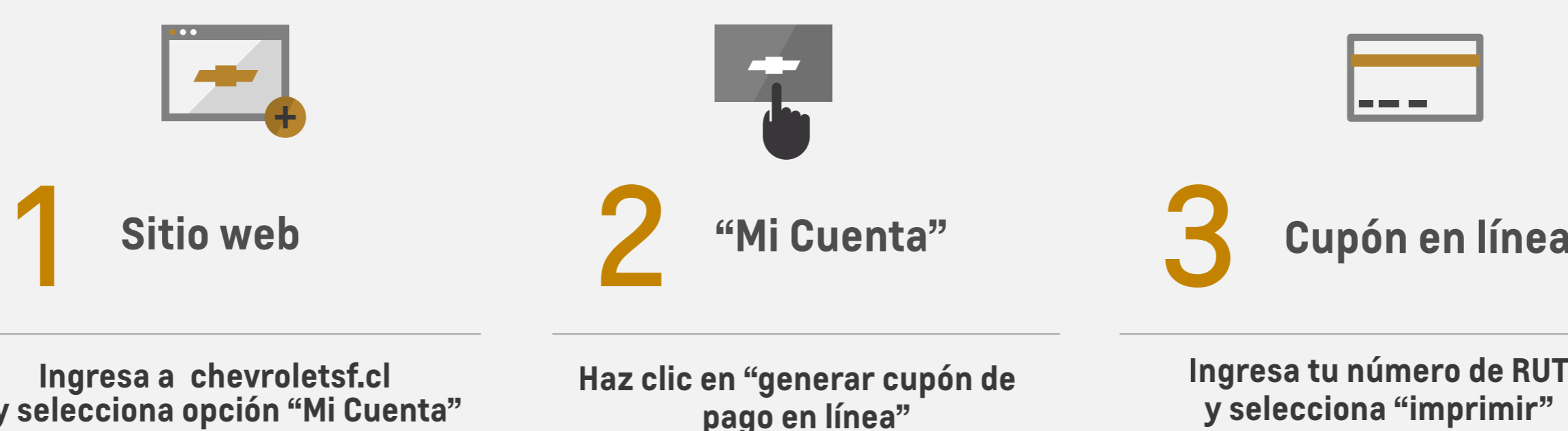
\*Cupón de pago válido solo en BancoEstado, NO para BancoEstado Express

### PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS PAC

- Si eres **cliente persona natural**, puedes activar tu PAC de forma rápida, segura y 100% digital. [Aquí](#).
- También puedes suscribir tu PAC directamente en el portal web de tu banco, seleccionando inscribir pago automático y usando como identificador tu número de contrato sin los primeros 3 dígitos.
- Si eres **cliente empresa**, para suscribir tu PAC llama a nuestro call center al +56 2 2338 1643 y te orientaremos cómo activar tu PAC a través de un mandato físico.

**!** Recuerda: Para clientes persona natural o empresas, que hayan suscrito el PAC firmando físicamente el mandato; el proceso tarda en quedar habilitado, por lo que es necesario que paguen la primera cuota en cualquiera de nuestros canales de pago disponibles.

### OBTÉN TU CUPÓN DE PAGO EN LÍNEA



### PARA ACCEDER A TODA LA INFORMACIÓN SOBRE TU CRÉDITO, SUSCRÍBETE A NUESTRO SITIO WEB EN [CHEVROLET.SF.CL](http://CHEVROLET.SF.CL) OPCIÓN **MI CUENTA**:



### LA SEGURIDAD TE LLEVA A TODAS PARTES

#### SEGURO CHEVROLET

En caso de emergencia llamar:  
**600 600 0212**



Opción 1:  
Asistencia en ruta

Opción 3:  
Toma de denuncia

Opción 2:  
Beneficios Seguro Chevrolet

Opción 4:  
Consultas y requerimientos

#### OTROS SEGUROS



#### Desgravamen

Metlife  
**600 390 3000**



#### Cuota Respalda

Cesantía  
**+56 2 2338 1643**

